

まごころ通信

2010 年 7 月



◇ 自費サービス料金体系改定のお知らせ

◇ 数字で見るまごころ福祉！

◇ スタッフ紹介

自費サービス料金体系改定のお知らせ

☆入会料、年間契約料を廃止

利用者負担によるホームヘルプサービス（自費サービス）の料金に関して、4月より改定を行いました。従来、入会料、年間契約料として頂いていた10,000円を廃止しました。これにより、自費サービスの料金体系は下記のようなになりました。（すでに支払い済みのご利用者様については返金の処理を行わせていただきました。）

☆現在の料金体系

入会料、年間契約料 不要。

月額基本料 3,000円 ただし、介護保険か支援費と併用の方は不要です。

利用料 作業内容に応じて3段階に設定しています。
1回でのご利用時間数や時間帯、曜日により費用が異なります。

1回の利用が短時間の場合は割増、長時間の場合は割安になります。また、早朝、夜間(17時以降)や土日祝日などは割増になります。

詳しくは、「まごころ福祉 自費サービス新価格表（平成21年4月）」をご参照ください。

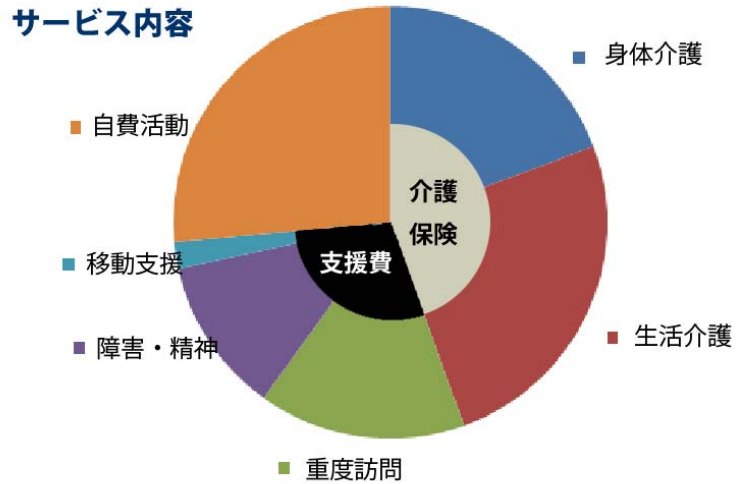


交通費 公共交通機関を利用した場合の実費を請求させていただきます。前後の時間に介護保険か支援費を利用の場合は不要になります。（経路は便数等、交通機関の運行状況も考慮して決めますので、必ずしも最短経路や最小費用の経路にならない場合があります。）

数字でみるまごころ福祉！

☆身体介護もおまかせ！

まごころ福祉が提供しているサービスを、提供時間で集計し、グラフにしてみました。まごころ福祉のホームヘルパーは、ちょうどベテラン主婦層にあたる 40 代～50 代の女性が多いため、調理、掃除などの家事援助のイメージが強いかもしれませんが、介護サービスとしては、難易度の高い身体介護も、介護保険サービスでは半分の時間を占めていることがわかります。支援費での身体介護は各項目に含まれていますが、同様の割合と考えられます。

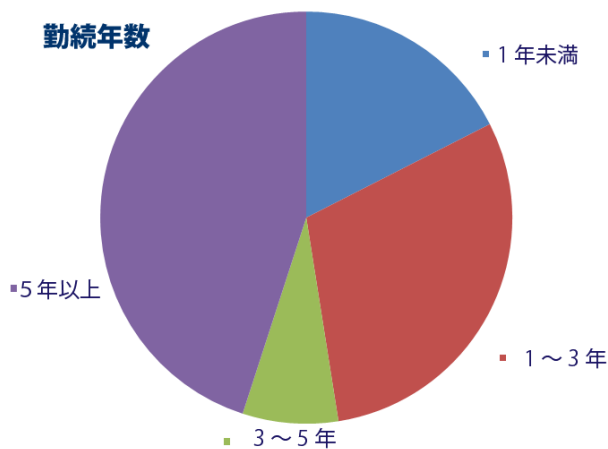


※2010 年 4 月度を集計

☆介護保険外のこともお手伝いします！

介護保険、自立支援以外の利用者負担によるサービス（自費活動）が全体の 4 分の 1 と高い割合を占めるのも特徴です。自費サービスをもっと便利に利用してもらえよう、今年 4 月から入会料、年間契約料を廃止しました。

☆ベテラン揃い!? 勤続年数からみるまごころ福祉のヘルパー



ヘルパーを勤続年数別に集計しグラフにしてみました。5 年以上のヘルパーが多いことが分かります。集計対象はまごころ福祉での勤続年数ですので、他事業所での経験年数は含まれていません。たとえば、勤続 1 年未満のヘルパーが全体の 2 割程度を占めていますが、その 7 割以上が、他事業所で数年の経験をもつヘルパーです。

今後も安定した介護サービスをご利用者様にお届けできるよう、定着率のアップを目指して、さらに働きやすい事業所になるよう努めたいと思います。

スタッフ紹介

☆まごころ福祉のスタッフを紹介します。

〇〇 〇〇 （訪問介護事業所副所長） 1月生まれ やぎ座

介護の仕事にたずさわって、はや16年になります。主人の理解もあって宝塚から実家の若葉台に近居して7年がたとうとしています。年老いた母親と接しながら同じ気持ちで勤めさせていただいています。

私の日課は毎日嬉しいと感じたことを見つけて日記に書くことです。日々の生活の中でちょっと工夫することで・・・笑顔を増やすことで・・・気持ちが前向きになり、嬉しいことがすぐに見つけられるようになってきました。

温泉が好きで主人とよく出かけます。心も体も疲れがとれ、リフレッシュします。

こんな私ですが、この仕事を天職と思ってがんばってまいりたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。



発行元：株式会社 まごころ福祉
〒631-0013 奈良市中山町西 4-535-526
Tel 0742-48-5990（訪問介護事業所）
Tel 0742-52-8244（居宅介護支援事業所）
Fax 0742-48-5995
<http://www.magokoro.co.jp/>